## Ana Rosa Martinez Polo

**De:** Ana Rosa Martinez Polo
**Enviado el:** lunes, 1 de marzo de 2021 10:05
**Para:** Eduardo Oliver Mena Rodriguez
**CC:** Ana Judith Orozco Fragoso
**Asunto:** CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS

Buenos Días Doctor Eduardo Oliver Mena,

Realizando control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia, basados en 8 días hábiles (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS y evitar vencimiento de términos cuando se normalicen los procesos y así no tener comunicaciones represadas.

me permito remitir, para su gestión respectiva.

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

| RESPONSABLE | PQRS No. | NIS | FECHA MÁX. RTA. |
|---|---|---|---|
| * EDUARDO OLIVER MENA RODRIGUEZ | 72021048754 | 202101063334 | 02/03/2021 |
| | 72021058248 | 202101077379 | 09/03/2021 |

Atentamente,

**Ana Rosa Martinez Polo**
**Lìder CRM - PQRS**
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977

www.sena.edu.co

**@SENAcomunica**